



COMUNE DI PAESE

PROVINCIA DI TREVISO

Servizi Sociali

CARTA DEL SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE A.S. 2023/2024

PICCOLE ORME
ASILO NIDO COMUNALE



Indice dei contenuti:

Premessa.....	1
Carattere e finalità del servizio	2
Identità del servizio	2
Obiettivi e finalità	2
Organizzazione dell'Asilo Nido.....	3
L'inserimento	4
L'attività del Nido	4
L'alimentazione al Nido.....	5
La partecipazione dei genitori alla vita del Nido	5
Organizzazione della giornata.....	6
Standard di qualità	7



COMUNE DI PAESE

PROVINCIA DI TREVISO

Servizi Sociali

CARTA DEL SERVIZIO ASILO NIDO “PICCOLE ORME”

Premessa

I servizi educativi alla prima infanzia rappresentano una delle priorità dell'Amministrazione Comunale di Paese che persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei piccoli cittadini e delle loro famiglie attraverso la proposta di offerte educative differenziate, pensate e realizzate con la finalità principale di garantire non solo risposte quantitative ma soprattutto qualitativamente valide.

La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, l'Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza	Il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico – fisiche e socio – economiche. È tutelato e garantito il diritto all'inserimento per bambini portatori di handicap.
Imparzialità, Trasparenza e Partecipazione	Le operatrici dell'Asilo Nido svolgono la loro attività secondo i criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti. Si assicura una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa: <ul style="list-style-type: none">• verificare la corretta erogazione del servizio fornito;• collaborare al miglioramento dello stesso;• esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;• esercitare la facoltà di presentare reclami e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.
Continuità	È assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo ed è normata dal Regolamento dell'Asilo Nido.
Efficienza ed efficacia	Obiettivo prioritario è l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti. Sono stati introdotti strumenti per rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

Carattere e finalità del servizio

L'Asilo Nido comunale è un servizio educativo di primaria importanza e di grande utilità per le famiglie e in particolare per tutti quei genitori che devono conciliare gli orari di lavoro con la cura dei figli.

A tale scopo viene assicurato ai bambini:

- a) un costante stimolo per la crescita psicofisica dei bambini attraverso un ambiente sicuro e adatto, offrendo ai bambini attività che stimolano lo sviluppo cognitivo, affettivo e relazionale;
- b) tabelle dietetiche, differenziate per classi di età e complete di grammature, calcolo calorico e ripartizioni dei principali componenti nutrizionali, elaborate da personale esperto e valutate dal Servizio Igiene degli Alimenti e della nutrizione dell'Azienda U.L.S.S. di appartenenza;
- c) un'adeguata assistenza igienico-sanitaria.

L'Asilo Nido è amministrato direttamente dal Comune che provvede alla gestione secondo quanto previsto dal vigente Regolamento, dalla disciplina del Servizio Asilo Nido, dalle Leggi statali e regionali vigenti e in osservanza delle norme previste dalla legislazione riguardanti comuni e province.

Identità del servizio

L'Asilo Nido comunale è ubicato a Castagnole di Paese in viale Strasburgo, 20 (tel. 0422- 959894).

L'Asilo Nido è un servizio sociale ed educativo di interesse pubblico che risponde alle esigenze dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni rispettandone i ritmi psicofisici ed affettivo-relazionali, in continuità e collaborazione con le famiglie ed il territorio.

Nel servizio è garantita la continuità fra gli obiettivi educativi individuati e gli strumenti operativi concreti e quotidiani (organizzativi). Sono favoriti scambi o interventi educativi fra il nido e la scuola dell'infanzia per la ricerca di una linea pedagogica comune.

L'Asilo diviene centro di esperienza che promuove, all'interno del contesto sociale, iniziative ed interventi a favore della prima infanzia, rivolti non solo a bambini inseriti, ma a fasce più ampie della popolazione infantile.

Il Nido adotta il sistema di gestione per la qualità e la relativa certificazione L.R. 22/2002. Sono perseguite inoltre, politiche rivolte ad ampliare l'offerta del servizio.

Obiettivi e finalità

Il servizio Asilo Nido nel rapporto con i bambini e con i genitori si pone i seguenti obiettivi:

- a) il rispetto del tempo individuale di crescita psicologica e delle fasi di sviluppo di ogni bambino;
- b) l'instaurarsi di una relazione significativa tra bambino ed educatore;
- c) la promozione dell'autonomia e identità dei bambini e delle bambine in tutte le sue componenti: fisiche/affettive/emotive/cognitive e sociali;
- d) l'organizzazione di un ambiente adeguatamente preparato con spazi accoglienti, gradevoli, raccolti, stimolanti, ampi e non dispersivi nei quali il bambino deve trovare la possibilità di stimolazioni espressive e cognitive che favoriscono la propria maturazione;
- e) la comunicazione tra pari, tra bambini e adulti, e tra adulti: genitori e personale, per un confronto costruttivo e collaborativo.

Organizzazione dell'Asilo Nido

<p>Come si accede</p>	<p>Per iscrivere i bambini al Nido occorre compilare una domanda, disponibile sul sito istituzionale nella pagina dedicata. Le domande vengono accolte e, in base ai criteri definiti dal regolamento, inserite all'interno di graduatorie approvate quattro volte all'anno entro il 15 giugno, il 15 settembre, il 15 dicembre e il 15 marzo. Qualora ci fosse la disponibilità del posto, viene inviata dall'ufficio una PEC o una mail con la quale si chiede ai genitori di versare una somma pari a € 90,00 a titolo di conferma di iscrizione. Prima dell'inizio della frequenza al Nido vengono concordati i tempi e le modalità di inserimento. Gli inserimenti dei nuovi accolti si effettuano gradualmente di norma nei mesi di settembre/ottobre di ogni anno.</p>
<p>Dove informarsi</p>	<p>Presso i Servizi Sociali del Comune, chiamando il numero 0422-457718 o scrivendo a nidocomunale@comune.paese.tv.it. Oltre alla partecipazione all'Open Day, possono essere concordati un incontro conoscitivo con la Coordinatrice del Nido e una visita alla struttura.</p>
<p>Come è organizzato</p>	<p>L'Asilo Nido comunale è organizzato in sezioni che accolgono i bambini in gruppi. In base alle progettualità viene comunque assecondato l'interscambio tra i gruppi, al fine di favorire le esigenze di socializzazione dei bambini stessi. Per garantire un pieno utilizzo della struttura e del personale, la ricettività delle sezioni, varia in relazione all'articolazione degli spazi e al rapporto numerico educatrice/bambini previsto dalle normative vigenti. La suddivisione in sezioni viene effettuata in base alle esigenze organizzative del nido e tenendo conto dell'età, del grado di maturazione, dei bisogni e delle caratteristiche del bambino. Tale compito è affidato alle competenze professionali del coordinatore, del collettivo delle educatrici e della figura pedagogica. La capienza massima dell'asilo, sotto il profilo strutturale, è di 60 posti.</p>
<p>Retta di frequenza</p>	<p>La retta è differenziata secondo le condizioni socioeconomiche del nucleo familiare utilizzando gli indicatori e i parametri ISEE. L'attribuzione della retta viene definita dall'ufficio comunale competente al momento dell'inserimento ed è revisionata di anno in anno con decorrenza dal mese di settembre in base all'ISEE con l'ultima documentazione reddituale presentata, secondo i criteri stabiliti dal Regolamento e tenuto conto delle determinazioni della Giunta Comunale.</p>
<p>Orario e calendario scolastico</p>	<p>L'Asilo Nido è aperto da lunedì a venerdì dalle 7,40 alle 17,40. Ad ogni utente, in rapporto alle esigenze della famiglia (orario di lavoro dei genitori), è attribuito un orario di utilizzo del servizio. Il calendario annuale delle attività dell'asilo garantisce un'apertura di 42 settimane, prevedendo l'interruzione a Natale, Pasqua e durante il periodo estivo in date che saranno annualmente fissate con determinazione del Responsabile del Servizio entro luglio di ogni anno. La settimana prima dell'inizio dell'anno scolastico sarà dedicata alla formazione del personale, alla programmazione e all'organizzazione dell'Asilo prima della ripresa dell'anno scolastico.</p>

L'inserimento

Il primo ed importante passo che segna l'inizio della frequenza al Nido è l'inserimento inteso come graduale ambientamento del bambino alla struttura, alla relazione con gli adulti e con i coetanei. In questa fase di passaggio, di reciproco distacco fra madre e bambino, è indispensabile la presenza della mamma o di altre figure parentali. L'obiettivo comune è di favorire il passaggio dalla casa al nido e di aiutare il bambino a riconoscere le nuove figure di riferimento che saranno tramite per introdurli nel nuovo ambiente.

L'inserimento dura circa una settimana, nel caso ci siano difficoltà potrà protrarsi fino alla serenità del bambino e del genitore.

I primi due giorni sono dedicati alla conoscenza dell'educatrice di riferimento e dell'ambiente e prevedono un'ora di presenza al nido all'interno della sezione.

Il terzo giorno (un'ora e mezza circa) il bambino e la mamma faranno la merenda insieme al gruppo. Se il bambino appare sereno il genitore potrà allontanarsi dalla sezione, restando in struttura.

Il quarto giorno oltre alla merenda ed all'inserimento in sezione, si inizierà con il pranzo e la permanenza al nido sarà di due ore circa. Il genitore rimarrà in struttura ma non parteciperà al pranzo: è importante che sia l'educatrice fin dai primi momenti a relazionarsi con il piccolo in questo contesto delicato, gettando le basi per rendere anche questo momento ricco di affettività e di stimoli educativi.

L'ultimo giorno si cercherà di inserire il più possibile il bambino nella routine del nido favorendo l'allontanamento del genitore.

L'attività del Nido

L'attività del Nido si svolge all'interno del Progetto educativo che fissa linee di indirizzo, modalità e motivazioni delle scelte effettuate. Le linee educative, elaborate da tutto il personale del servizio, si traducono in azioni concrete volte alla programmazione educativa che vede l'individuazione di un tema conduttore, di attività e di laboratori con i bambini. Gli interventi sono motivati e partono dall'osservazione e riflessione sui bisogni e sugli interessi di ogni bambino in base all'età con l'obiettivo di accrescere la fiducia in sé stessi e l'autonomia sia nel gioco sia nei momenti di routine.

Il lavoro del personale è regolarmente supervisionato dalla figura della Pedagogista.

Vengono predisposti spazi e materiali adeguati all'età dei bambini organizzando attività di gioco libero e gioco strutturato.

Ogni sezione, tenuto conto delle fasce d'età del gruppo di bambini, è organizzata con:

- angolo morbido con materassi e cuscini;
- armadietto con giochi di valore affettivo (bambole, peluche, ecc...), per il gioco simbolico (pentoline, macchinine, ecc...), libretti;
- macrostruttura morbida composta di scaletta, pedana, scivolo per l'attività motoria;
- uno specchio per il gioco dell'identificazione e riconoscimento;
- cartellone con le fotografie dei bambini come angolo di riconoscimento.

Nell'attività di manipolazione e travasi, attività grafica con i colori, attività motoria, il bambino diventa il protagonista del gioco e dello sperimentare. Vengono organizzate delle feste all'interno di ogni sezione come momento di socializzazione fra bambini per festeggiare:

- i compleanni,
- l'arrivo fantastico di Babbo Natale,
- le sfilate delle mascherine a Carnevale,
- la ricerca delle uova a Pasqua in giardino.

L'alimentazione al Nido

Il Nido di Paese offre il servizio di cucina interna, con personale qualificato che si occupa della preparazione giornaliera degli alimenti e dei pasti. La cuoca e le educatrici del Nido, attraverso una scheda conoscitiva, seguono l'educazione alimentare del bambino nel corso della sua frequenza al Nido; nella scheda vengono annotati eventuali problemi di intolleranza e di allergie alimentari, o diete particolari per motivazioni ideologiche, in questi casi la cucina seguirà le direttive del medico curante del bambino. I cibi vengono preparati seguendo il menù invernale o estivo come da programma dietetico approvato dal settore igiene ed alimenti dell'Ulss.

I generi alimentari freschi (frutta, verdura, carne, ecc.) sono scelti in base alla stagionalità e freschezza, seguendo criteri di rintracciabilità e controllo. Buona parte dei generi alimentari sono biologici, vengono acquistati settimanalmente presso le ditte fornitrici che offrono garanzia di qualità dei prodotti e in linea con i Cam.

Il servizio cottura e mensa seguono le disposizioni di autocontrollo igienico-sanitario, HACCP, così come previsto dal decreto legislativo 155/97.

Chi opera in cucina è seguito periodicamente da un professionista che supervisiona la corretta applicazione del sistema HACCP.

La partecipazione dei genitori alla vita del Nido

La comunicazione tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari momenti:

Riunione per i genitori dei nuovi iscritti	Nella prima settimana di settembre viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini che si apprestano ad essere inseriti al Nido. In questo incontro i genitori potranno visitare la struttura, conoscere il personale, ricevere informazioni sul servizio, conoscere le modalità, i tempi dell'inserimento e le regole comunitarie del Nido.
Riunione per i genitori dei bambini già frequentanti	Nella prima settimana di settembre si svolge un incontro con i genitori dei bimbi frequentanti. In questo incontro i genitori ricevono informazioni organizzative ed educative per l'anno scolastico in corso.
Comitato di gestione e Assemblea del genitori	È un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi, in cui sono presenti anche tre rappresentanti dei genitori di cui uno dei bambini in lista d'attesa. Nomina e compiti sono specificati nel Regolamento dell'Asilo Nido. Viene convocata dal Comitato di Gestione, ha funzioni consultive e propositive. Nomina i rappresentanti dei genitori nel Comitato stesso.
Incontri con i genitori nell'anno scolastico	I genitori dei bambini frequentanti il Nido vengono incontrati ad inizio anno scolastico, per la verifica del periodo d'inserimento e per condividere la programmazione educativa. A fine anno ci sarà un incontro di restituzione sullo sviluppo dell'anno scolastico.

Incontri formativi aperti alla comunità	Vengono organizzati incontri di formazione, almeno uno all'anno, con esperti su specifiche tematiche riguardanti la prima infanzia (anche online).
Incontri individuali con i genitori	Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio individuale con le educatrici della sezione. Durante l'incontro verrà compilata una scheda per conoscere le abitudini e la storia del bambino. La famiglia potrà richiedere colloqui individuali con le educatrici per condividere il percorso effettuato dal bimbo e confrontarsi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita personale, anche via web o telefonicamente.
Comunicazioni nido - famiglia	All'entrata del Nido è posto un diario con le informazioni giornaliere del bimbo. Per coinvolgere i genitori e renderli partecipi ai momenti significativi della vita del bambino al Nido viene esposta una periodica documentazione su cartelloni con l'ausilio di foto. Al termine dell'anno scolastico viene elaborato un libretto con foto e le produzioni del bimbo che costituiscono un portfolio personale ed evidenziano il percorso svolto al Nido.
Open Day e feste	Una volta l'anno, generalmente un sabato mattina nei mesi di Febbraio o Marzo, il Nido è aperto alla comunità. I genitori possono visitare gli spazi della struttura, incontrare le educatrici e ricevere informazioni. Nel mese di Maggio viene organizzato l'evento "Nido in festa" che rappresenta un momento significativo per i bambini e un'occasione di incontro tra il personale del nido e le famiglie.

Organizzazione della giornata

La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine: accoglienza, gioco, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dal personale al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento e autonomia di ogni bambino.

Giornata tipo

ACCOGLIENZA	I bambini vengono accolti tra le ore 7.40 e le ore 9.00. Accoglienza dei bimbi con giochi liberi per poi accedere alla propria sezione.
MERENDA	Alle ore 9.20 i bambini consumano una merenda a base di frutta.
ATTIVITÀ LUDICHE	Dalle ore 9.40 i bambini sono impegnati in attività specifiche, in piccoli gruppi.
PRANZO	Alle ore 11 inizia il pranzo. I menù settimanali sono esposti nell'atrio dell'asilo. Durante il pranzo si pone particolare attenzione allo svezzamento e all'autonomia del bambino.
GIOCO	Gioco libero in vari momenti della giornata, quando il tempo lo permette giochi

	in giardino
IGIENE PERSONALE	Al mattino, dopo il pranzo e il risveglio i bambini vengono accompagnati in bagno per curare l'igiene personale, dedicando il tempo necessario per ogni bambino.
RIPOSINO	I bambini si riposano nel pomeriggio dalle 12.30 alle 14.30/15.00; i piccolini riposeranno anche al mattino secondo le esigenze personali.
RISVEGLIO	I bambini iniziano a svegliarsi gradualmente dalle 14.30 alle 15.00, usano il bagno per poi trascorrere momenti di gioco libero aspettando l'uscita.
MERENDA	Alle ore 16:00 per i bimbi che escono dopo le 16:30
USCITA	Uscite previste: dalle 12.30 alle 13.00 dalle 15.30 alle 16.00 dalle 16.30 alle 17.40 I bambini dovranno essere ripresi entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto, in base alla fascia di utilizzo del servizio concordato con i genitori.

Standard di qualità

Oltre a quanto definito in ogni punto del presente documento, il Nido adotta il sistema di gestione per la qualità e la relativa certificazione L.R. 22/2002. Sono perseguite inoltre, politiche rivolte ad ampliare l'offerta del servizio.

Paese, gennaio 2023

Asilo Nido Comunale di Paese "Piccole Orme"

Castagnole di Paese
Viale Strasburgo, 20

Tel. 0422-457718 servizi sociali
Tel. 0422-959894 asilo nido
nidocomunale@comune.paese.tv.it