COMUNE DI PAESE

PROVINCIA DI TREVISO

Servizi Sociali

CARTA DEL SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE

“ Il Giuggiolo”

Centro d’Infanzia 3-36 mesi

Viale Strasburgo, 2

Castagnole – PAESE (TV)

Tel. 0422 959894

Indice dei contenuti:

Premessa..... 1

Carattere e finalità del servizio 2

Identità del servizio 2

Obiettivi e finalità 2

Organizzazione dell'Asilo Nido..... 2

L'inserimento 3

L'attività del Nido 4

L' alimentazione al Nido..... 4

La partecipazione dei genitori alla vita del Nido 5

Organizzazione della giornata..... 6

Standard di qualità 6

COMUNE DI PAESE

PROVINCIA DI TREVISO

Servizi Sociali

CARTA DEL SERVIZIO ASILO NIDO COMUNALE

Premessa

I servizi educativi alla prima infanzia rappresentano una delle priorità dell'Amministrazione Comunale di Paese che persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni dei piccoli cittadini e delle loro famiglie attraverso la proposta di offerte educative differenziate, pensate e realizzate con la finalità principale di garantire non solo risposte quantitative ma soprattutto qualitativamente valide.

La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, l'Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza	E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento per bambini portatori di handicap.
Imparzialità e rispetto	Gli operatori dei servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti.
Trasparenza	L'Amministrazione Comunale definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento degli Asili Nido e la Carta dei Servizi.
Partecipazione	E' garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.
Continuità	E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo.
Efficienza ed efficacia	Vengono individuati standard di qualità, garantendo strumenti di verifica agli utenti. Sono stati introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato.

Carattere e finalità del servizio

L'Asilo Nido comunale è un servizio integrativo della famiglia ed un servizio educativo di primaria importanza. Il servizio non deve mai essere inteso come sostitutivo della famiglia.

L'Asilo Nido assicura un ambiente adatto ai minori ospiti, attraverso una qualificata assistenza ed una sicura vigilanza, una crescita ottimale sotto il profilo educativo, psicologico, pedagogico e sanitario e possiede requisiti tecnici, edilizi ed organizzativi tali da garantire l'armonico sviluppo del bambino.

A tale scopo viene assicurato ai bambini:

a) un costante stimolo per la formazione armonica della personalità attraverso un'attenta azione di stimolo sul piano educativo e formativo;
b) una razionale e differenziata alimentazione, secondo i criteri dietetici, concordata con il Pediatra di Comunità del Distretto Socio Sanitario;
c) un'adeguata assistenza igienico-sanitaria.

L'Asilo Nido è amministrato direttamente dal Comune che provvede alla gestione secondo quanto previsto dal vigente regolamento, dalla disciplina del Servizio Asilo Nido, dalle Leggi statali e regionali vigenti e in osservanza delle norme previste dalla legislazione riguardanti comuni e province.

Identità del servizio

L'Asilo Nido comunale è ubicato a Castagnole di Paese in viale Strasburgo, 20 (tel. 0422- 959894).

L'Asilo Nido è un servizio sociale ed educativo di interesse pubblico che risponde alle esigenze dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni rispettandone i ritmi psicofisici ed affettivo-relazionali, in continuità e collaborazione con le famiglie e i servizi sociali del territorio.

Obiettivi e finalità

Il servizio Asilo Nido nel rapporto con i bambini e con i genitori si pone i seguenti obiettivi:

a) il rispetto del tempo individuale di crescita psicologica e delle fasi di sviluppo di ogni bambino;
b) l'instaurarsi di una relazione significativa tra bambino ed educatore;
c) la promozione dell'autonomia e identità dei bambini e delle bambine in tutte le sue componenti: fisiche/affettive/emotive/cognitive e sociali;
d) l'organizzazione di un ambiente adeguatamente preparato con spazi accoglienti, gradevoli, raccolti, stimolanti, ampi e non dispersivi nei quali il bambino deve trovare la possibilità di stimolazioni espressive e cognitive che favoriscono la propria maturazione;
e) favorire la comunicazione tra bambini, tra bambini e adulti, e tra adulti, genitori e personale, per un confronto costruttivo e collaborativo.

Organizzazione dell'Asilo Nido

A chi è rivolto	A tutti i bambini da 3 mesi ai 3 anni. Per particolari e gravi motivi possono essere ammessi anche bambini di età inferiore a tre mesi. L'Asilo Nido comunale ha una capienza di 42 posti.

Come si accede	Per iscrivere i bambini al Nido occorre compilare una domanda, disponibile presso l'ufficio amministrativo dei Servizi Sociali. Alla domanda va allegata una quota di versamento a favore della tesoreria comunale. Le domande vengono accolte e, in base ai criteri definiti dal regolamento, inserite all'interno di graduatorie approvate tre volte all'anno entro il 15 giugno, il 15 novembre, il 15 marzo. Prima dell'inizio della frequenza al Nido vengono concordati i tempi e le modalità di inserimento. Gli inserimenti dei nuovi accolti si effettuano gradualmente di norma nei mesi di settembre/ottobre di ogni anno.
Dove informarsi	Presso i Servizi Sociali del Comune a Paese in via Sen. Pellegrini, 4 - aperto al pubblico con il seguente orario: lunedì, mercoledì e venerdì (9-12.30), Tel.0422-457784-18. Se richiesta, può essere concordata una visita alla struttura del Nido.
Come è organizzato	L'asilo nido è organizzato in 3 sezioni ed è suddiviso per fasce d'età: piccoli, medi e grandi. Il numero dei bambini per ogni sezione può variare a seconda dei nuovi ingressi. Ogni sezione svolge specifiche attività anche in piccoli gruppi. Compatibilmente con le condizioni climatiche, si favoriscono le attività all'aperto.
Personale del nido	Il personale del nido è composto da: n. 7 puericultrici, n. 2 ausiliarie e n. 1 cuoca. E' garantito di norma il rapporto medio in relazione alla frequenza massima di 1/6 con i bambini di età inferiore ai 12 mesi e di 1/8 con i bambini di età superiore ai 12 mesi.
Retta di frequenza	La retta è differenziata secondo le condizioni socioeconomiche del nucleo familiare utilizzando gli indicatori e i parametri ISEE. L'attribuzione della retta viene definita dall'ufficio comunale competente al momento dell'inserimento ed è revisionata di anno in anno con decorrenza dal mese di settembre in base all'ISEE con l'ultima documentazione reddituale presentata, secondo i criteri stabiliti dall'art. 15 del regolamento e tenuto conto delle determinazioni della Giunta Comunale.
Orario e calendario scolastico	L'Asilo Nido è aperto da lunedì a venerdì dalle 7,30 alle 18,00. Ad ogni utente, in rapporto alle esigenze della famiglia (orario di lavoro dei genitori), è attribuito un orario di utilizzo del servizio. Il calendario annuale delle attività dell'asilo garantisce un'apertura di 42 settimane, prevedendo l'interruzione a Natale, Pasqua e durante il periodo estivo in date che saranno annualmente fissate con determinazione del Responsabile del Servizio entro luglio di ogni anno. La settimana prima dell'inizio dell'anno scolastico sarà dedicata alla formazione del personale, alla programmazione e all'organizzazione dell'Asilo prima della ripresa dell'anno scolastico.

L'inserimento

Il primo ed importante passo che segna l'inizio della frequenza al Nido è l'inserimento inteso come graduale ambientamento del bambino alla struttura, alla relazione con gli adulti e con i coetanei. In questa fase di passaggio, di reciproco distacco fra madre e bambino è indispensabile la presenza della mamma o di altre figure parentali.

L'inserimento dura circa una settimana, nel caso ci siano difficoltà potrà protrarsi fino alla serenità del bambino e del genitore.
I primi due giorni sono dedicati alla conoscenza dell'educatrice di riferimento e dell'ambiente e prevedono un'ora di presenza al nido all'interno della sezione.

Il terzo giorno (un'ora e mezza circa) il bambino e la mamma faranno la merenda insieme al gruppo. Se il bambino appare sereno il genitore potrà allontanarsi dalla sezione, restando in struttura anche per avere il momento di confronto con la cuoca.
Il quarto giorno oltre alla merenda ed all'inserimento in sezione si affronterà il momento del pranzo e la permanenza al nido sarà di due ore circa. Il genitore rimarrà in struttura ma non parteciperà al pranzo: è importante che sia l'educatrice fin dai primi momenti a relazionarsi con il piccolo in questo contesto delicato, gettando le basi per rendere anche questo momento ricco di affettività e di stimoli educativi.
L'ultimo giorno si cercherà di inserire il più possibile il bambino nella routine del nido favorendo l'allontanamento del genitore.

L'attività del Nido

L'attività del Nido si svolge all'interno del Progetto educativo che fissa linee di indirizzo, modalità e motivazioni delle scelte effettuate. Le linee educative, elaborate da tutto il personale del servizio, si traducono in azioni concrete volte alla programmazione educativa che vede l'individuazione di un tema conduttore, di attività e di laboratori con i bambini. Gli interventi sono motivati e partono dall'osservazione e riflessione sui bisogni e sugli interessi di ogni bambino in base all'età con l'obiettivo di accrescere la fiducia in se stessi e l'autonomia sia nel gioco sia nei momenti di routine.

Il lavoro del personale è regolarmente supervisionato dalla figura della Pedagogista.

Vengono predisposti spazi e materiali adeguati all'età dei bambini organizzando attività di gioco libero e gioco strutturato.

Ogni sezione, tenuto conto delle fasce d'età del gruppo di bambini, è organizzata con:

- angolo morbido con materassi e cuscini;
- armadietto con giochi di valore affettivo (bambole, peluche,…), per il gioco simbolico (pentoline, macchinine,…), libretti;
- macrostruttura morbida composta di scaletta, pedana, scivolo per l'attività motoria;
- uno specchio per il gioco dell'identificazione e riconoscimento;
- cartellone con le fotografie dei bambini come angolo di riconoscimento.

Nell'attività di manipolazione e travasi, attività grafica con i colori, attività motoria il bambino diventa il protagonista del gioco e dello sperimentare. Vengono organizzate delle feste come momento di socializzazione fra tutti i bambini per festeggiare:

- i compleanni,
- l'arrivo di Babbo Natale,
- le sfilate delle mascherine a Carnevale,
- la ricerca delle uova a Pasqua.

L'alimentazione al Nido

Il Nido di Paese offre il servizio di cucina interna, con personale qualificato che si occupa della preparazione giornaliera degli alimenti e dei pasti. La cuoca del Nido attraverso una scheda conoscitiva segue l'educazione alimentare del bambino nel corso della sua frequenza al Nido; nella scheda vengono annotati eventuali problemi di intolleranza e di allergie alimentari del bambino, o diete particolari per motivazioni ideologiche, in questi casi la cucina seguirà le direttive del medico curante del bambino. Il personale della cucina è disponibile al dialogo con i genitori. I cibi vengono preparati seguendo il menù invernale od estivo come da programma dietetico approvato dal settore igiene ed alimenti dell'Ulss.

I generi alimentari freschi (frutta, verdura, carne, ecc.) vengono acquistati settimanalmente o giornalmente presso le ditte fornitrici che offrono garanzia di qualità dei prodotti.

Il servizio cottura e mensa seguono le disposizioni di autocontrollo igienico-sanitario, HACCP, così come previsto dal decreto legislativo 155/97.

Chi opera in cucina è seguito periodicamente da un igienista che supervisiona la corretta applicazione del sistema HACCP.

La partecipazione dei genitori alla vita del Nido

La comunicazione tra famiglie e servizio viene garantita attraverso vari momenti:

Riunione per i nuovi iscritti	Nella prima settimana di settembre viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini che si apprestano ad essere inseriti al Nido. In questo incontro si offre l'opportunità ai genitori di: visitare e conoscere la struttura; conoscere il personale; ricevere informazioni sul servizio; conoscere le modalità, i tempi dell'inserimento e le regole comunitarie del Nido.
Comitato di gestione e Assemblea del genitori	E' un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi, in cui sono presenti anche tre rappresentanti dei genitori di cui uno dei bambini in lista d'attesa. Nomina e compiti sono specificati nel Regolamento dell'Asilo Nido. Viene convocata dal Comitato di Gestione, ha funzioni consultive e propositive. Nomina i rappresentanti dei genitori nel Comitato stesso.
Incontri con i genitori dei bimbi frequentanti	I genitori dei bambini frequentanti il Nido vengono incontrati ad inizio anno scolastico per condividere la programmazione educativa e a fine anno per un momento di verifica.
Incontri formativi aperti alla comunità	Vengono organizzati incontri di formazione, almeno uno all'anno, con esperti su specifiche tematiche riguardanti la prima infanzia.
Incontri individuali con i genitori	Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio individuale tra le operatrici della sezione in cui sarà inserito e la famiglia. Durante il colloquio verrà compilata una scheda per conoscere le abitudini e la storia del bambino. I genitori potranno richiedere colloqui individuali con le puericultrici per condividere il percorso effettuato dal bambino e confrontarsi su argomenti inerenti i vari aspetti della sua crescita personale.
Comunicazioni nido - famiglia	All'entrata del Nido è posto un diario con le informazioni giornaliere del bambino. Per coinvolgere i genitori e renderli partecipi ai momenti significativi della vita del bambino al Nido viene esposta una periodica documentazione su cartelloni con l'ausilio di foto. Al termine dell'anno scolastico viene elaborato un libretto con foto e produzioni del bambino che evidenzia il percorso del bambino al Nido.
Open Day e feste	Una volta l'anno, generalmente un sabato mattina del mese di febbraio o marzo, il Nido è aperto alla comunità. I genitori possono visitare gli spazi della struttura, parlare con le operatrici e ricevere informazioni amministrative. Nel mese di maggio viene organizzato l'evento "Nido in festa" che rappresenta un momento significativo per i bambini e un'occasione di incontro tra tutto il personale del nido e i genitori.

Organizzazione della giornata

La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine: accoglienza, gioco, pranzo, sonno, cambio, attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dal personale al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento e autonomia di ogni bambino.

Giornata tipo

ACCOGLIENZA	I bambini vengono accolti tra le ore 7.30 e le ore 9.00. Dalle ore 8.30 circa i bambini si ritrovano nelle varie sezioni in un contesto di gioco libero.
PICCOLA MERENDA	Alle ore 9.30 i bambini consumeranno una piccola merenda a base di frutta.
ATTIVITÀ LUDICHE	Dalle ore 9.40 i bambini sono impegnati in attività in piccoli gruppi.
PRANZO	Alle ore 11 inizia il pranzo. I menù settimanali sono esposti nell'atrio dell'asilo. Durante il pranzo si pone particolare attenzione allo svezzamento e all'autonomia del bambino.
GIOCO LIBERO E USO DEI SERVIZI	Dalle ore 11.45 alle ore 12.30 i bambini vengono accompagnati in bagno a piccoli gruppi per permettere alla puericultrice di seguire bene ogni singolo bambino.
RIPOSINO	I bambini si riposano nel pomeriggio dalle 12.30 alle 14.30/15.00; i piccolini riposeranno anche al mattino secondo le esigenze personali.
RISVEGLIO	I bambini iniziano a svegliarsi gradualmente dalle 14.30 alle 15.00, usano il bagno per poi trascorrere un momento di gioco libero aspettando la prima uscita.
MERENDA	I bambini che rimangono al nido nelle ore pomeridiane alle 16.00 consumeranno la merenda preparata dalla cuoca.
USCITA	Uscite previste: dalle 12.30 alle 13.00 dalle 15.30 alle 16.00 dalle 16.30 alle 17.00 dalle 17.00 alle 18.00 I bambini dovranno essere ripresi entro e non oltre l'orario massimo di uscita previsto, in base alla fascia di utilizzo del servizio concordato con i genitori.

Standard di qualità

Vengono garantiti i seguenti standard:

- colloqui pre-inserimento con le puericultrici del gruppo di riferimento del bambino e durante l'anno quando richiesti dal genitore;

- incontro generale di inizio anno scolastico con i genitori dei bambini nuovi inseriti, nel quale sarà presentata l'organizzazione del nido nei suoi aspetti pratici;
- colloqui con la cuoca del nido e compilazione della scheda alimentare individuale di ogni bambino al momento dell'inserimento;
- supervisione della pedagogista;
- presenza quindicinale della pediatra di comunità del distretto con il compito di:
  - controllo igienico-sanitario dell'ambiente,
  - consulenza alimentare attraverso il controllo ed eventuali modifiche al menù,
  - incontri individuali o collettivi su tematiche della prima infanzia,
  - colloquio con i genitori nella settimana di inserimento.
- visite periodiche dell'igienista che controlla il piano di autocontrollo alimentare HACCP, adottato dal servizi cottura del Nido, l'igiene dell'ambiente cucina e della mensa dei bambini, la fornitura degli alimenti e il procedimento completo di preparazione dei cibi.
- corso di formazione professionale annuale per tutto il personale dell'Asilo Nido;
- corso di formazione annuale con esperti rivolto ai genitori dei bambini frequentanti ed in lista d'attesa, su argomenti che riguardano la prima infanzia;
- documentazione sulle attività svolte dai bambini durante l'anno scolastico esposte in bacheca nell'Asilo Nido (cartelloni con foto illustranti attività, occasioni particolari,…);
- libretti individuali consegnati alla fine della frequenza del Nido che raccontano la crescita del bambino vissuta al nido;
- al fine del continuo miglioramento del servizio, verrà inoltre effettuata una rilevazione annuale del grado di soddisfazione delle famiglie attraverso un questionario anonimo. Si rileveranno dati in merito a vari aspetti (organizzativi, educativi, ecc.) offrendo la possibilità di fornire valutazioni graduate e formulare proposte. I questionari saranno anonimi e i dati raccolti saranno oggetto di valutazione in sede di comitato di gestione, da parte del personale del servizio e dall'Amministrazione comunale.