

Curriculum vitae Europass

Informazioni personali

Cognome e nome: Viola Gianluca

Indirizzo:

Mobile:

E-mail:

Cittadinanza Italiana

Data di nascita:

Sesso maschile

Settore professionale

Gestione IT/Resp. Sistema Qualità

Esperienza professionale

1995/1998

Fondatore società Medianet sas – Internet service provider e servizi di telecomunicazione per aziende

Principali attività e responsabilità: Responsabile tecnico

Tipo di attività o settore: Telecomunicazioni /servizi internet per aziende

11/1998-06/1999

Assistente tecnico informatico -Università di Padova

Principali attività e responsabilità: Assistenza personale tecnico e amministrativo universitario; gestione della rete del dipartimento di Diritto Comparato

Datore di lavoro: Università di Padova

Tipo di attività o settore: Settore informatico – gestione rete ed assistenza utenti

04/1998 – 10/1998

Sistemista senior per progetto 'Enichem 2000'

Principali attività e responsabilità: Attività sistemistica a supporto capo progetto (Microsoft e Compaq); coordinamento del team di lavoro dedicato alla distribuzione dei pc nei vari reparti Enichem di Porto Marghera

Datore di lavoro: A.i.v.e. s.r.l. Venezia (in appalto per Microsoft e Compaq)

Tipo di attività o settore: Sistemista di rete – coordinamento team di lavoro

06/1999 - oggi

a) 06/1999 – oggi

Responsabile CED e sistemi informatici

Principali attività e responsabilità: Amministratore di rete – Amministratore di sistema

Tipo di attività o settore: gestione infrastruttura informatica

b) 01/2010 – oggi

Amministratore del sistema informatico, Responsabile Qualità, Integrazione di sistemi, Project manager

Principali attività e responsabilità

- Gestione infrastruttura di rete sia tradizionale che in ambiente virtualizzato VMWARE. Attività sistemistica e supporto utenti con funzioni di help-desk. Gestione server di autenticazione , di posta (ambiente IBM Lotus Domino). Implementazione e gestione soluzione per la sicurezza perimetrale e antispam tramite firewall ed apparati Sonicwall (Email security) e configurazione servizi WEB tramite Internet Information Server. Interrogazione di database e origini dati in genere
- Gestione di database in ambiente SQL SERVER e costruzione di query tramite linguaggio SQL
- Analisi ed implementazione di soluzioni web-based con funzioni di integrazione tra sistemi (cruscotto direzionale, URP accesso inquilini)
- Responsabile di progetto per il 'censimento del patrimonio immobiliare' di A.T.E.R
- Responsabile Qualità Iso 9001:2008 (A.T.E.R si è certificata nel 2010) fino al febbraio 2018
- Responsabile Qualità Iso 9001:2015 da Marzo 2018
mappatura dei flussi di lavoro aziendali in ottica di processo e loro codifica tramite software di gestione qualità "ARIS Cloud". Implementazione di tutta la parte documentale del sistema qualità transizione alla nuova norma ISO 2008:2015 in ottica gestione del rischio e relativa certificazione (Marzo 2018)
- (dal 2015) Rappresentante della Direzione per la qualità aziendale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

A.T.E.R. di Treviso, Via D'Annunzio 6

Tipo di attività o settore: Edilizia residenziale pubblica – manutenzione e gestione alloggi in proprietà e di terzi.

Istruzione e formazione

1989

Diploma di pianoforte presso il Conservatorio di Parma

1993

Corso per arrangiatori e compositori

Scuola di Alto perfezionamento musicale – Saluzzo (CN)

1994 – 1998

Diploma di perito in elettronica e telecomunicazioni

Itis "Planck" di Treviso

Capacità e competenze personali

Madrelingua: Italiano

Altra lingua: Inglese (level 1)

Corsi di formazione

2003 Treviso Tecnologia - i documenti del sistema di gestione per la qualità

2003 ITA - Il nuovo testo unico in materia di privacy

2004 U.N.I. Roma - Redazione del Manuale Qualità Iso 9001:2000

2004 Microsoft - Managing a Microsoft Windows 2003 environment

2004 Confservizi Veneto - il codice di protezione dei dati personali

2006 Alma Mater Studiorum - La conservazione dei documenti digitali

2011 Sicureco - modello organizzativo DLgs 231 /2001

2010 Process Factory - il sistema di gestione qualità e gli audit interni

2011 Maggioli - La comunicazione interpersonale efficace

2012 Dott. Michele Gorin - Project management

2012 Vecomp software - Le Group Policy per una efficace gestione della rete

2012 Vecomp software - Power shell - linguaggio di Scripting

2012 Maggioli - i siti web delle pubbliche amministrazioni

2013 ITA - Il documento informatico

2013 ARAV - Procedure di appalto di beni e servizi

2014 Maggioli - Il sistema AVC Pass

2014 Forsystem - Virtualizzazione con VmWare

2015 Direct English - Direct English level 1

2016 ARAV - Fatturazione elettronica

2017 Avv. Dussin - Modello di Organizzazione e Gestione aziendale - D.Lgs.231/2001

2018 Maggioli - il decreto correttivo al Codice dell'Amministrazione digitale: le principali novità

Capacità e competenze sociali

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza grazie all'attività di help desk effettuata negli anni ed alle funzioni ricoperte nei vari ruoli, che in occasione di riunioni di staff o di presentazioni aziendali mi hanno portato a dover relazionarmi con una platea di persone

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità, acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate; nelle occasioni nelle quali ho dovuto

gestire necessità o problematiche con strutture esterne (fornitori, professionisti, software house), sono riuscito a gestire in modo efficace le situazioni, arrivando a conseguire il risultato e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, dovendo garantire servizi di 'business continuity' ed essendo responsabile del sistema qualità aziendale.

Mi sono trovato a mio agio nel guidare team di lavoro a progetto, grazie all'approccio propositivo e proattivo che ho saputo infondere ai miei collaboratori

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di gestire e mantenere il sistema informativo aziendale in ambiente Windows

- Installazione, supporto e manutenzione dei servers aziendali e dei computer in ambiente windows server 2008 e 2012 (dominio aziendale, DHCP, DNS, printer sharing etc.) e pc 'desktop' con sistemi operativi Windows (7, Vista, 8, 10)
- pianificazione e soluzione alle interruzioni di servizio o altri problemi.
- analisi e sviluppo della intelligenza di applicazioni complesse, sia su dispositivi fissi che mobile
- Gestione dei database aziendali in ambiente SQL server 2008 (backup/restore, creazione tabelle, configurazione utenti, query sql ed interrogazioni dati)
- gestione della infrastruttura virtuale in ambiente VMWARE ver. 5.0 (creazione, configurazione e gestione delle macchine virtuali)
- installazione e configurazione NAS per lo storage di rete e per la politica dei backup
- scripting di base (Powershell)
- project management anche per progetti basati su sistemi distribuiti
- supervisione o training degli operatori informatici, consulenze per il problem solving al di sopra della conoscenza del personale di supporto tecnico.
- erogazione di formazione al personale aziendale inerente gli ambiti del mio impiego

Sono in grado di gestire e mantenere il sistema per la qualità aziendale (iso 9001:2008 -> Iso9001:2015)

- predisposizione parte documentale
- auditor interno
- gestione delle N.C. (non conformità), delle Azioni di miglioramento e delle azioni correttive
- mappatura nuovi processi aziendali – matrice dei compiti e delle responsabilità
- framework dei rischi ed analisi del contesto interno
- piano per il miglioramento

Altre capacità e competenze

Composizione ed arrangiamento di musiche originali, direzione del coro Gospel "Getsemani" - TV

Patente

Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei dati ai sensi del D Lgs 196/2003 e del GDPR 2016/679, per le finalità per le quali questo CV vi è stato inviato.

Gianluca Viola

Firmato digitalmente da:VIOLA GIANLU
CA

Data:23/05/2018 14:13:49