



## Progetto dei Fabbisogni per COMUNE DI PAESE (TV)

### Allegato 3 – Checklist Avvio

	Nominativo	Ruolo	Data
<b>Elaborazione</b>	Massimiliano Donato	Presale Specialist	12/04/2019
<b>Verifica</b>	Gaspere Donato (Responsabile Presale) e PIERLUIGI MORGANTI (Coordinatore Provisioning )	Responsabile Presale Coordinatore Provisioning	12/04/2019
<b>Approvazione</b>	Fulvio Dell'Agostino	Responsabile Commerciale	12/04/2019

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 10

**INDICE**

1	Premessa.....	3
2	Avvio delle Amministrazioni.....	6
3	Attivazione dei Servizi SPC.....	8

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 10

## 1 Premessa

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

### 1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

### 1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione COMUNE DI PAESE (TV)
[28]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente COMUNE DI PAESE (TV)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	4 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente COMUNE DI PAESE (TV)
[30]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente COMUNE DI PAESE (TV)
[31]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione COMUNE DI PAESE (TV)

Tabella 1 – Riferimenti

## 1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	FULVIO DELL'AGOSTINO (DIRETTORE VENDITE) e PIERLUIGI MORGANTI (Coordinatore Provisioning)	Prima emissione	12/04/2019

Tabella 2 – Storia del Documento

## 1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	COMUNE DI PAESE (TV)
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 10

## 2 Avvio delle Amministrazioni

All'atto dell'avvio dell'implementazione di un determinato Servizio presso una o più sedi di un'Amministrazione è necessario reperire una serie di informazioni preventive per poter meglio pianificare l'attività in termini di:

- Site Preparation;
- Installazione.

Nei successivi paragrafi saranno proposte delle tabelle di checklist con le quali è possibile raccogliere il maggior numero di informazioni.

### 2.1 Informazioni Referente

Sono riportate di seguito le informazioni riguardanti il Referente dell'Amministrazione. Tali informazioni vanno raccolte almeno per il referente Tecnico di sede, il Responsabile di Sede, il Referente Amministrativo del contratto. IN particolare

- Referente Responsabile
- Telefono Referente Resp.
- Email Referente Resp.
- Referente
- Telefono Referente
- Cellulare Referente
- Fax Referente
- Email Referente
- Ambiti tecnici/amministrativi/ contrattuali per cui il Referente è responsabile

### 2.2 Informazioni Sito

Di seguito, sono riportate le informazioni riguardanti la locazione della sede dell'Amministrazione:

- Identificazione dello stabile: Nel caso si tratti di un comprensorio, indicare il nome o il codice che identifica il palazzo ove è presente il locale tecnico.
- Piano del locale tecnico
- Presenza montacarichi
- Indirizzo completo
- Codice Avviamento Postale
- Città

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 10

## 2.3 Informazioni impiantistica

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'impiantistica della sede dell'Amministrazione:

### Valutazione degli spazi:

- Spazio e disposizione
- Raggiungibilità dei piani
- Illuminazione

### Valutazione ambientale:

- Temperatura ambientale
- Umidità
- Aria condizionata

### Valutazione dell'alimentazione elettrica:

- Tipo di alimentazione (tensione/fase/potenza)
- Presenza di alimentazione dedicata
- Numero di prese elettriche disponibili
- Distanza dell'alimentazione dagli apparati
- Presenza della massa a terra
- Disponibilità di UPS

### Valutazione sulle interfacce degli apparati presenti:

- Tipo di apparato
- Vendor dell'apparato
- Modello dell'apparato
- Tipo di interfacciamento
- Distanza

### Valutazione sui sistemi telefonici

- Telefono fisso raggiungibile dall'esterno
- Possibilità di utilizzo dei cellulari

### Valutazione della documentazione esistente LAN:

- Certificati di idoneità LAN
- Schemi fisici e logici
- Schemi porte LAN
- Marca, modelli e dislocazione apparati
- Distanze delle tratte Lan e tipologia (fibra, UTP, ecc.)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 10

## 2.4 Informazioni accesso ai locali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'accesso ai locali tecnici della sede dell'Amministrazione:

- Modalità di accesso ai locali: L'accesso ai locali è libero oppure i locali sono chiusi
- Presenza di Personale addetto alla sorveglianza dei locali
- Politiche di accesso
- Possibilità di accesso 8x5
- Possibilità di accesso 24x7

## 2.5 Informazioni gestione materiali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la gestione dei materiali al momento della consegna presso l'Amministrazione:

- Referente per il ritiro dei materiali
- Telefono Referente
- Email Referente
- Limitazione ingombro dei materiali
- Possibilità di utilizzo magazzino

## 2.6 Documentazione Sicurezza nei luoghi di lavoro

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la valutazione dei rischi prevista dalla normativa.

# 3 Attivazione dei Servizi SPC

Nel presente capitolo vengono elencate le informazioni tecniche e organizzative che dovranno essere messe a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione, per ogni sua sede, al fine di permettere l'assessment preciso dell'infrastruttura e dei servizi attualmente utilizzati.

## 3.1 Informazioni sulla LAN

Le informazioni necessarie a caratterizzare la LAN cliente sono:

- tipologia della LAN (ethernet, fast ethernet, altro);
- architettura della LAN;
- numero di client;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 10

- piano di indirizzamento;
- eventuale presenza di indirizzi pubblici;
- eventuale accesso ad internet;
- eventuale presenza di firewall e sue policy;
- eventuale presenza di mail server, DNS, DHCP server.

### 3.2 Informazioni sulla rete e sui servizi

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete del cliente sono:

- tipologia ed equipaggiamento HW del router;
- configurazione e protocolli di routing;
- architettura della rete geografica ("any to any", altro);
- velocità di accesso;
- minima banda garantita;
- eventuale presenza di una linea di backup geografico;
- protocolli utilizzati (http, ftp, ...);
- eventuale necessità di trasportare SNA su ip
- default gateway internet
- Zone dei domini DNS
- indirizzamento dei server pubblici ed Intranet

### 3.3 Informazioni sulle utenze telefoniche

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete voce del cliente sono:

- identificazione della Postazione di Lavoro per le utenze VoIP;
- dotazione PdL (porte ethernet, alimentazione, etc.)
- Piano di Numerazione derivati
- Piano di numerazione dei servi speciali (codici di uscita, codici abbreviati
- Configurazione dei Servizi Supplementari (direttore segretaria, etc.)
- Rubrica telefonica

### 3.4 Informazioni sulla sicurezza

Le informazioni necessarie a caratterizzare i servizi IP e le politiche di sicurezza:

- politiche di firewalling

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 10

- politiche di gestione Intrusion detection
- configurazioni VPN
- politiche e configurazioni antivirus
- politiche di filtering (IP, content)
- presenza di proxy e relativi dettagli (tipologia, indirizzamento, etc.)

### **3.5 Organizzazione e pianificazione dell'installazione della sede**

Al fine di rendere minimo l'impatto della migrazione sulla normale operatività degli uffici dell'Amministrazione è necessario reperire le seguenti informazioni:

- referente responsabile dell'Amministrazione per le attività di installazione della/e sede/i;
- individuazione dei servizi erogati nell'ambito della sede e verifica circa la loro possibile interruzione;
- determinazione di una finestra temporale entro cui deve essere completata la installazione di una sede.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.a./ AgID / COMUNE DI PAESE (TV)
Nome del file	FW_SPCCONN2_Template Checklist Avvio_v1 Comune di Paese
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 10